

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

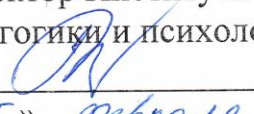
Институт педагогики и психологии

Кафедра педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института
педагогики и психологии

 М.В. Рудь
« 25 » февраля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством образования

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Программа магистратуры – Государственно-общественное управление образованием

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 2 курс (3 семестр), 2 курс (5 триместр)

Луганск, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программы магистратуры «Государственно-общественное управление образованием» очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 г. № 250н и Профессиональным стандартом «Руководитель профессиональной образовательной организации», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2025 г. № 137н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры педагогики, кандидат педагогических наук, доцент
Малькова Марина Александровна.

Утверждена на заседании кафедры педагогики

Протокол от «25» февраля 2026 г. № 10

Заведующий кафедрой педагогики



О.Ф. Турянская

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии

Протокол от «24» февраля 2026 г. № 17

Председатель учебно-методической комиссии
Института педагогики и психологии



Б.А. Дьяченко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования



В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний и умений в области управления качеством в образовательной организации.

Задачи:

сформировать у студентов представление об основных категориях теории качества, системе менеджмента качества;

подготовить их к оценке и обеспечению качества в образовании;

познакомить с современными управленческими инструментами и методами работы с качеством в образовании.

При этом учебная дисциплина ориентирована на интеграцию с педагогическими и управленческими дисциплинами и осмысление потребности на становление всех видов компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Управление качеством образования» относится к дисциплинам (модулям) по выбору в части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа магистратуры «Государственно-общественное управление образованием». Индекс дисциплины Б1.В.ДВ.06.02.

Дисциплина реализуется кафедрой педагогики.

Дисциплина основывается на базе дисциплин: «Методология научного исследования», «Педагогика высшей школы», «Современные проблемы науки и образования», «Теория и технология управления образовательной организацией», «Коммуникация руководителя в образовательной организации», «Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной среде», «Взаимодействие образовательной организации и семьи».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания о качестве образования, основах теории управления образовательной организацией, сущности педагогической диагностики, средствах, применяемых для оценки результатов образовательной деятельности;

умение логично и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, связанные с миссией, целями, задачами образовательной организации в контексте обеспечения и совершенствования качества образования; выбирать и применять диагностические методики оценка качества образования;

навыки анализа документации в сфере образования, касающихся его качества; разработки методик и средств педагогической диагностики; осуществления педагогической рефлексии.

Освоение дисциплины является основой для изучения следующих дисциплин: ««Имидж образовательной организации», «Проектное управление», «Управление педагогическими кадрами и персоналом образовательной организации», прохождения педагогической,

преддипломной практик, а также в будущей профессиональной деятельности выпускников.

Дисциплина является элементом содержания профессиональной подготовки будущего магистра педагогического образования, уровень которого проверяется в процессе сдачи семестрового экзамена и в ходе государственной итоговой аттестации, а также для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Анализирует и использует нормативные правовые документы, регламентирующие требования к профессиональной деятельности ОПК-1.2. Применяет методы и технологии личностного развития, разрабатывает программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования ОПК-1.3. Осуществляет профессиональное взаимодействие с участниками образовательных отношений в соответствии с нормами профессиональной этики	Знает: нормативно-правовые законы РФ в области образования; современные методы проектирования профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; актуальные и современные приемы выбора форм взаимодействия со всеми участниками профессиональной деятельности на основе действующих нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики. Умеет: анализировать образовательный процесс и его качество с точки зрения отечественного законодательства; использовать актуальные и современные приемы выбора форм взаимодействия со всеми участниками профессиональной деятельности на основе действующих нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики; проектировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, используя современные и

		эффективные методы; разрабатывать предложения по оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, используя основные методы. Владеет: способами применения нормативно-правовой базы при управлении образовательной организацией; современными методами проектирования профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; актуальными и современными приемами выбора форм взаимодействия со всеми участниками профессиональной деятельности на основе действующих нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики.
--	--	--

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины	108 ч. / 3 зач. ед.	108 ч. / 3 зач. ед.
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:	36	14
Лекции	12	4
Семинарские занятия	–	–
Практические занятия	24	10
Лабораторные работы	–	–
Курсовая работа / курсовой проект	–	–
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.)	4	12
Самостоятельная работа студента (всего часов)	68	82
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Общие представления о теории управления качеством образования и его методологические основания.

Понятия «качество» и «качество образования». Теория качества и теория управления качеством. Теоретико-методологические подходы управления качеством образования. Предмет и методы, основные категории науки управления качеством образования. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования.

Тема 2. Нормативно-правовые основы и организационные аспекты управления качеством образования.

Нормы и гарантии качества образования в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральные государственные образовательные стандарты и их роль в обеспечении качества образования. Стратегия повышения качества образования. Локальные нормативные акты образовательных организаций, обеспечивающие качество образования. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Объекты и субъекты управления качеством образования. Гарантии качества образования в договоре на оказание платных образовательных услуг.

Тема 3. Основные параметры качества образования.

Критерии и показатели качества, качество процессов и качество результатов. Единая система оценки качества образования в России. Рейтинговая система оценивания. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. Критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации образовательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности образовательного процесса. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса. Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Структура комплекса индикаторов и показателей уровня образовательного учреждения.

Тема 4. Система управления качеством образования в образовательной организации.

Система управления качеством образования в образовательной организации. Цели функционирования системы управления качеством. Основные функции. Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения. Структурные элементы системы управления качеством. Создание системы управления качеством в образовательной организации на основе стандартов ИСО серии 9000. Документация системы

управления качеством образовательного учреждения. Процессы системы управления качеством в образовательном учреждении.

Тема 5. Мониторинг качества образования.

Понятие мониторинга качества образования. Типы и алгоритм проведения образовательного мониторинга. Условия эффективного проведения мониторинга в образовании. Выбор модели проведения образовательного мониторинга. Проектирование программы проведения мониторинга образовательного процесса.

Тема 6. Инновационный опыт управления качеством образования в разных типах образовательных организаций.

Специфика содержательного наполнения терминов «образование», «качество», «качество образования» на разных уровнях системы образования (дошкольного, школьного, среднего профессионального и высшего образования). Мониторинг качества образования в разных типах образовательных организаций. Инновационный опыт управления качеством образования на разных уровнях системы образования.

4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 5 триместр			
1.	Общие представления о теории управления качеством образования и его методологические основания	4	2
2.	Нормативно-правовые основы и организационные аспекты управления качеством образования	4	—
3.	Основные параметры качества образования	4	2
4.	Система управления качеством образования в образовательной организации	—	—
5.	Мониторинг качества образования	—	—
6.	Инновационный опыт управления качеством образования в разных типах образовательных организаций	—	—
Итого:		12	4

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 5 триместр			
1.	Общие представления о теории управления качеством образования и его методологические основания	4	2
2.	Нормативно-правовые основы и организационные аспекты управления качеством образования	4	2
3.	Основные параметры качества образования	4	2
4.	Система управления качеством образования в образовательной организации	4	2
5.	Мониторинг качества образования	4	2

6.	Инновационный опыт управления качеством образования в разных типах образовательных организаций	4	–
Итого:		24	10

4.5. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 5 триместр				
1.	Общие представления о теории управления качеством образования и его методологические основания	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	8	12
2.	Нормативно-правовые основы и организационные аспекты управления качеством образования	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	10	14
3.	Основные параметры качества образования	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	10	16
4.	Система управления качеством образования в образовательной организации	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	10	15
5.	Мониторинг качества образования	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.	15	13
6.	Инновационный опыт управления качеством образования в разных типах образовательных	Работа с лекционным материалом, составление конспекта, подготовка к практической работе, выполнение тестовых заданий, решение	15	12

	организаций	практических заданий, выполнение индивидуального задания (по выбору) и его презентации.		
Итого:			68	82

4.7. Курсовые работы / проекты учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий.

Дискуссионное обучение: обмен взглядов по проблемам качества образования и управления качеством образования в образовательной организации с целью стимулирования познавательного интереса, выработке у студентов собственной позиции по вопросам управления качеством образования и создания системы управления качеством образования.

Диалоговое обучение: проведение групповых и фронтальных бесед, в том числе и эвристических с целью активного усвоения новых знаний, формулирования выводов по различным проблемам управления качеством образования в образовательной организации.

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью выявления условий или перспектив развития управления качеством образования, внедрения инновационных его форм.

Коллективный тренинг: коллективное занятие по заранее разработанному сценарию с использованием активных методов обучения. Различают несколько видов коллективных тренингов: дискуссия, круглый стол, ролевая и деловая игра.

Проектные методы обучения и обучение в сотрудничестве (командная работа): используется при подготовке к семинарским занятиям. Студенты распределяются на 3-4 подгруппы с целью разработки программы мониторинга качества образования и мониторинговых процедур, презентуя результаты работы в виде презентации (Microsoft PowerPoint) и текстового документа (Microsoft Word).

Исследовательское обучение: используется при подготовке к практическим заданиям и самостоятельного выполнения индивидуального задания.

Репродуктивное обучение: используется при подготовке к семинарским занятиям, конспектировании учебного и научного материала.

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект к каждой лекции).

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление качеством образования» производится в дискретные временные интервалы в следующих формах: устный опрос, подготовка докладов, рефератов и

мультимедийных презентаций, выполнение практических заданий. Критерии оценки учитывают результаты посещаемости лекций, выполнения практических заданий, итоги выполнения заданий самостоятельной работы. Это позволяет создать объективную картину освоения студентами дисциплины и учитывается на зачете.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета, включает в себя ответ на теоретические вопросы, подкрепляемые примерами из практики.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Алешина, С. А. Управление качеством образования : учебно-методическое пособие / С. А. Алешина, А. П. Ерёмина. – Оренбург : ОГПУ, 2022. – 121 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/323951> – Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Коротков, Э. М. Управление качеством образования: учебное пособие для вузов / Э.М. Коротков. – М.: Академический проспект, 2020. – 320 с. – ISBN 978-5-8291-2740-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/110012.html> – Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 158 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12322-7.

б) дополнительная литература:

1. Внутренняя система оценки качества образования: модели реализации, инструменты управления : учебно-методическое пособие для организаций высшего образования / В. Г. Шубаева, И. М. Шаповалова, А. И. Бубенникова, К. А. Тюрина. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. – 144 с. – ISBN 978-5-4497-4062-5. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/148192.html> – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Жиркова, З. С. Управление качеством образования Учебное пособие для магистрантов высш. учеб. заведений / З. С. Жиркова. – СПб.: Научное издание, 2022. – 137 с.
3. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 478 с. – (Высшее образование).

образование). – ISBN 978-5- 534-14107-8.

в) Интернет-ресурсы:

1. <https://www.iprbookshop.ru>
2. <https://urait.ru/>
3. <https://e.lanbook.com/>
4. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. <https://www.elibrary.ru/>
6. <http://www.consultant.ru/>
7. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. <https://cyberleninka.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным обеспечением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, интерактивная доска, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: мультимедийная аудитория, презентационная техника (телевизор), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение: программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Яндекс»); программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к библиотечному фонду университета, электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]